

Затверджено
наказом директора
ЗДО № 65
від 01.09.2023 р. № 30/1-ар

**Алгоритм дій
у разі виявлення ознак чи фактів,
що можуть вказувати на вчинення домашнього насильства
щодо дитини у закладі освіти**

1. Визначення наказом по закладу уповноваженої особи з-поміж працівників закладу освіти для проведення невідкладних заходів реагування у разі виявлення фактів насильства, жорсткого поводження та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи.
2. Протягом доби інформування відділу освіти, уповноваженого підрозділу органу Національної поліції та служби у справах дітей у разі виявлення випадку.
3. Надання медичної допомоги (у разі потреби) та фіксація необхідної інформації у журналі реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі.
4. Організація роботи практичного психолога та соціального педагога з постраждалими дітьми; соціально-педагогічний та психологічний супровід.
5. Проведення виховної роботи, здійснення з учасниками освітнього процесу інформаційно-просвітницьких заходів з питань запобігання та протидії насильству, жорсткого поводження у тому числі стосовно дітей та за участю дітей.
6. **Директор:**
Забезпечує реалізацію в закладі освіти заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству шляхом:
 - проведення з учасниками освітнього процесу виховної роботи з протидії та запобігання насильству;
 - здійснення з учасниками освітнього процесу інформаційно-просвітницьких заходів з питань запобігання та протидії насильству, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей;
 - організацію роботи практичного психолога, соціального педагога з постраждалими дітьми;
 - визначення уповноваженого спеціаліста з числа працівників закладу для проведення невідкладних заходів реагування в разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи, інших осіб;
 - Забезпечує розміщення на інформаційному стенді та на офіційному веб-сайті закладу контактної інформації уповноваженої особи закладу, організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства.

7. Уповноважена особа:

- Інформує керівника закладу про ситуацію насильства або загрозу його вчинення.
- Протягом доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформує уповноважений підрозділ органу Національної поліції та службу у справах дітей (у випадку, коли постраждалою особою та/або кривдником є дитина).
- Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).
- Фіксує необхідну інформацію в журналі реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства.
- У разі і виникнення підозри щодо домашнього насильства, жорстокого поводження з дитиною або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) уповноважена особа зустрічається із дитиною, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження щодо неї, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надає емоційну підтримку; проявляє інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, дитина має відчувати, що її дійсно чують і розуміють. Дотримуватись принципу конфіденційності щодо постраждалої особи.
- У процесі розмови, якщо дитина підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися з дитиною, та можливості отримати їх опис.
- Повідомляє працівників психологічної служби закладу освіти, а працівник психологічної служби за потреби складає план корекційної роботи та здійснює соціально-педагогічний супровід з жертвою та її кривдником, особливо, якщо останнім є інший учень (учні) закладу, та у разі необхідності перенаправляє до інших спеціалістів (психотерапевта, невролога тощо).
- Інформування постраждалої дитини, її батьків, інших законних представників, якщо вони не є кривдниками дитини, та дитини-кривдника, її батьків, інших законних представників про права, заходи та послуги, якими вони можуть скористатися.

8. Педагогічні працівники, медичний працівник та молодший обслуговуючий персонал закладу освіти:

- У разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на домашнє насильство, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини, передають уповноваженій особі закладу освіти, а у разі її відсутності - безпосередньо керівникові закладу освіти (директорові) чи заступнику директора інформацію про дитину з метою планування подальших дій щодо заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалому.