

Інформація та алгоритм дій у разі виявлення фактів домашнього насильства

За підсумками проведеного вебінару “Домашнє насильство – порушення прав людини: що треба знати педагогічним працівникам?” (посилання на вебінар: <https://fb.watch/n-Kbtmn7NN/>), що пройшов 30.10.2023 надаємо рекомендації щодо дій, у разі виявлення фактів домашнього насильства.

Отримати більш детальнішу інформацію відповідної теми можна на таких ресурсах:

https://www.facebook.com/profile.php?id=100076252906128&sk=photos_albums сторінка “Зупинити насильство” (підбірка статей, законодавства, відео, поради, графіки);

<https://www.facebook.com/rozirvykolo> – “Розірви коло”;

<https://www.facebook.com/lastradaukraine> – Ла-Страда Україна;

https://t.me/vilni_vid_nasylstva – Телеграм-канал.

Про інші заходи від Української Гельсінської спілки з прав людини можете дізнаватись на наступних ресурсах: <https://www.facebook.com/Ugspl>; https://t.me/law_space; <https://t.me/Ugspl>; helsinki.org.ua.

Вебінар “Пам’ятка дій педагога у випадку булінгу” (на ютуб-каналі Української Гельсінської спілки з прав людини) – https://www.youtube.com/watch?v=N-hgy_DG5kk&t=4s.

Що робити у разі домашнього насильства?

1. Викликайте поліцію – 102 або телефонуйте поліцейському офіцеру громади.
2. Фіксуйте дії кривдника на телефон, кличте свідків.
3. Наполягайте на винесенні термінового заборонного припису та складанні адмінпротоколу.
4. Пишіть заяву до відділу поліції.

Якщо це вперше – ст.173-2 КУПАП, якщо це вже після 2 – 3 притягнень до адміністративної відповідальності – ст.126-1 Кримінального кодексу України.

У випадку насильства стосовно дитини

1. Виклик або звернення до представників поліції або поліцейського офіцеру громади.
2. Звернення до служби у справах дітей.

Консультацію можна отримати за телефоном 116-111 або онлайн: Instagram: @childhotline_ua; Facebook: @childhotline.ukraine; Telegram: @CHL116111.

Психологічна допомога і консультаційна підтримка

Ла Страда-Україна/La Strada-Ukraine – гарячі лінії ГО “ЛаСтрада” 116 123;
0-800-500-335;

Урядова гаряча лінія – 1547;

телеграм за посиланням <https://t.me/NHL116123> або ввівши у пошуку @NHL116123;

Skype: @lastrada-ukraine, Facebook: @lastradaukraine, Email: hotline@lastrada.gov.ua.

Юридична допомога потерпілим від насильства

Особи, які потерпіли від домашнього насильства та гендерно зумовленого насильства, мають право на безоплатну вторинну правничу допомогу – призначення адвоката за рахунок державного бюджету України.

При зверненні до суду судовий збір не сплачується, а адвоката вам гарантує держава.

Безоплатна правнича допомога: 0-800-213-103 (Єдиний контакт-центр – безкоштовно у межах України).

Додатково: відеокурс (виступи адвокаток, психологів та інших фахівців) “Повноваження організацій, які допомагають щодо протидії домашньому насильству” <https://cutt.ly/QnMA4Fg>.

Якщо є потрібність у консультації юриста з приводу роз’яснень прав або як їх відновити у разі порушення, звертайтеся до системи безоплатної правничої допомоги (на отримання консультацій мають право всі без виключення):

за телефоном 0 800 213 103; у телеграм <https://t.me/LegalAidUkraineBot> (кнопка “Отримати консультацію”) та найближчого бюро правової допомоги https://bit.ly/bpd_buro.

**Корисні посилання щодо допомоги та підтримки в ситуаціях
наси́льства, булінгу, торгівлі людьми, складних життєвих обставин**

№ Телефони на місцевому рівні:

050-02-30-154 для постраждалих від насильства;

Районний відділ поліції: вул. Шевченка, 51 тел. 102 - цілодобово

Медична допомога тел. 103 - цілодобово

Центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: вул. Горького, 155, тел. (095) 808 81 50;

Мобільні бригади: 067-452-42-16; 099-452-42-16;

Денний центр для постраждалих від домашнього насильства та гендерно зумовленого насильства (вул. Дніпровська 18/1);

Управління соціального захисту населення: вул. Центральна, 47 (095) 799 14 39

Центр соціальних служб: Соборна, 42А, (095) 582 44 38;

Служба у справах дітей: вул. Соборна, 42 а, тел. (095) 752 06 12;

Місцевий центр з надання безкоштовної вторинної правової допомоги; вул. Полтавська, 129 тел. (066) 404 10 80.

ГО "Імпульс" вул. Шевченка - (068) 615 67 89).

№ Телефонів та сайти на державному рівні

1. Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді: 0 800 500 225 або 116 111 (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного телефонів, анонімно), Messenger @childhotline.ukraine, Instagram @childhotline_ua, Telegram @CHL116111.

Урядовий контактний центр 15-47

2. Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації: 0 800 500 335 або 116 123 з мобільних або стаціонарних телефонів цілодобово (безкоштовно, анонімно, конфіденційно).

3. Поліція: 102.

4. Центр надання безоплатної правової допомоги: 0 800 213 103.

5. Анонімний онлайн-щоденник «Тільки нікому не кажи» дає можливість написати листа тому, з ким складно поділитися своїми переживаннями в реальному житті про булінг у школі, нерозділене кохання чи непорозуміння з батьками (<https://secrets.1plus1.ua/>).

6. Перша національна лінія довіри для попередження суїциду: 73 33.

7. Екстрена психологічна допомога при Кризовому Центрі медикопсихологічної допомоги: (068) 770 37 70, (099) 632 18 18, (093) 609 30 03.

8. «Лінія допомоги»: (067) 975 76 76, (066) 975 76 76, (093) 975 76 76.

9. Лінія психологічної допомоги для учасників АТО та членів їх сімей: 0800 505

085.

10. Служба медико-психологічної допомоги та профілактики гострих кризових станів: (044) 456 17 02, (044) 456 17 25.

11. Національна урядова «гаряча лінія» для постраждалих від домашнього насильства – 15 47.

12. «Гаряча лінія» Уповноваженого Президента України з прав дитини: (044) 255 76 75.

13. Освітній омбудсмен України: (095) 143 87 26 (ez@eo.gov.ua, <https://eo.gov.ua/>).

14. «Гаряча лінія» психологічної допомоги та протидії насильству (<https://www.unicef.org/ukraine/stories/hot-lines>).

15. Національна «гаряча лінія» з питань наркозалежності та ЗПТ: 0 800 507 727.

16. Анонімні консультації на сайтах [teensLIVE](#) (від фахівців клінік, дружніх до молоді), [supportME](#) (від фахівців).

17. Уповноважений Президента України з прав дитини (044) 255 76 75.

18. Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів: 0-800-505-501 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів), 527 (безкоштовно з номерів мобільних операторів України пн. – пт. з 10:00 до 21:00, сб. з 10:00 до 18:00).

19. Гаряча лінія Міністерства закордонних справ України для громадян України, які опинилися в надзвичайних ситуаціях за кордоном: (044) 238 16 57.

20. Департамент боротьби зі злочинами, що пов'язані з торгівлею людьми Національної поліції України: (044) 374 37 85 (пн. - сб. з 09:00 до 18:00).

21. Гаряча лінія емоційної підтримки Міжнародної організації з міграції: 0800 211 444.

22. Гаряча лінія з профілактики суїцидів (<https://lifelineukraine.com/>).

23. Гаряча лінія професійної підтримки «Стоп паніка» безкоштовний багатоканальний номер: 0800 50 18 92.

24. Платформа «Мені здається» (<https://nachasi.com/2021/02/05/platform-itseems-to-me/>).

25. Платформа «Розкажи мені» (<https://tellme.com.ua/>).

26. Канал психологічної підтримки «ПОРУЧ» для підлітків та молоді (https://t.me/poruch_me).

27. В рамках роботи платформи СпівДія та Співдія хаб функціонує напрям безкоштовної психологічної підтримки онлайн і офлайн (<https://airtable.com/shrfgyZ1ko5UYxR9r>).

28. За підтримки Національної психологічної асоціації психологів-волонтери створили центр психологічної підтримки «Як ти?» (безкоштовно, у будь-який час доби) (<https://bit.ly/3QLUdwO>).

29. Міжнародний Комітет Червоного Хреста (МКЧХ) відкрив гарячу лінію, за якою можна звернутися за підтримкою: 0-800-300-155 (дзвінки безкоштовні).

30. Довідник психологічної підтримки в умовах війни допоможе знайти

відповіді на питання: як боротися з перевтомою, панікою, тривогою, апатією; як зберегти близькі стосунки та позбутися почуття провини

(<https://bit.ly/3OzJm6Z>).

31. Телеграм-канал «підтримай дитину» створено з турботою про батьків і дітей (<https://t.me/s/pidtrumaidutuny>).

32. Онлайн-платформа «Аврора»: консультування постраждалих від насильства, зокрема сексуального, доступу до якісної дистанційної допомоги у будь-якому куточку України та за кордоном, достатньо лише заповнити заявку на

сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога»

(<https://rozirvykolo.org/mental-support/>).

33. Безкоштовна психологічна підтримка для кожного, хто відчуває у цьому потребу: УкрЄдність (<https://ukr-ednist.com.ua/>).

34. Група психологічної підтримки «Разом» (<https://razom.live/>).

35. Гаряча лінія кризової допомоги та підтримки від Українського ветеранського фонду (УВФ): +38 (067) 400 46 60 (пн. - нд. з 10:00 до 20:00), сайт

Фонду (<https://veteranfund.com.ua/>).

Корисні посилання щодо допомоги у разі кібербулінгу

1. Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді за номерами: 0 800 500 225 або 116 111.

2. Поліція (кіберполіція) за номером 102 (повідомити про кібербулінг).

3. Чат-бот Stop Sexting (якщо шантажують в Інтернеті і вимагають контент сексуального характеру).

4. Youtube.com/Stop Sexting Ukraine.

5. Інтернет-платформа «Бийся як дівчина»

(https://www.instagram.com/flg_ua/).

6. База даних жіночих організацій (<http://portal.uwf.org.ua/>).

7. Організація ЮрФем (доступна та якісна правова допомога в Україні)

(<http://jurfem.com.ua/en/home-page-2/>).

8. Організація Teenergizer – консультації за принципом «рівний-рівному» або з психологом безкоштовно і конфіденційно

(<https://teenergizer.org/consultations>).

9. Урядова консультаційна лінія з питань безпеки дітей в Інтернеті: 15 45 (далі обрати «3»).

Куди потрібно звертатися за допомогою тим, хто перебуває за кордоном

1. Дитяча гаряча лінія 116 111 (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного, анонімно, консультації українською мовою). Лінія працює в країнах: Естонія, Данія, Кіпр, Азербайджан, Іспанія, Словаччина, Словенія, Сербія, Румунія, Португалія, Польща, Молдова, Мальта, Литва, Латвія, Угорщина, Фінляндія,

Чехія, Болгарія, Хорватія, Албанія.

2. Національна гаряча лінія для дітей та молоді, яка працює в Україні, через соціальні мережі (конфіденційно, цілодобово). Інстаграм: [childhotline_ua](#); телеграм: [CHL116111](#); фейсбук: [@childhotline.ukraine](#)

3. Поліція, за єдиним номером служби екстреної допомоги: 112 (для країн Європейського Союзу: Австрійська Республіка, Королівство Бельгія, Республіка Болгарія, Сполучене Королівство Великої Британії та Північної Ірландії, Грецька Республіка, Королівство Данія, Республіка Естонія, Республіка Ірландія, Королівство Іспанія, Італійська Республіка, Республіка Кіпр, Латвійська Республіка, Литовська Республіка, Велике Герцогство Люксембург, Республіка Мальта, Королівство Нідерландів, Федеративна Республіка Німеччина, Республіка Польща, Португальська Республіка, Румунія, Республіка Словаччина, Республіка Словенія, Республіка Угорщина, Фінляндська Республіка, Французька Республіка, Республіка Хорватія, Чеська Республіка, Королівство Швеція.).