

**Довідка**  
**про підсумки роботи зі зверненням громадян**  
**у закладі дошкільної освіти № 65 «Веселі стежинки» Павлоградської міської ради**  
**у 2023 році**

Розгляд звернень громадян проводився згідно з чинним законодавством:

- Закону України «Про звернення громадян»;
- Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;
- Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднання громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (із змінами).

В закладі затверджено графіки прийому громадян з особистих питань адміністрацією ЗДО, забезпечується здійснення безперешкодного прийому громадян також у час поза графіком прийому, з урахуванням умов та складностей у зв'язку з військовим станом в країні. Ведуться журнали реєстрації звернень громадян встановленого зразка.

Кількість звернень, що надійшли – 0;

Аналізуючи роботу зі зверненням громадян у 2023 році слід відмітити, що заклад освіти забезпечує реалізацію права громадян на звернення.

Скарги	Звернення з питань						
	Виховання та навчання дітей	Питання діяльності ЗДО	Питання про роботу (працевлаштування, звільнення тощо)	Питання виробничого характеру	Питання особистого характеру	Колективні звернення	Питання з харчування
0	0	0	0	0	0	0	0

Директор ЗДО № 65

Оксана ТАРАНЧЕНКО